

توافقنامه سطح خدمت "صندوق پست الکترونیک شرکت ملی پست"

۱. مقدمه

سامانه صندوق پست الکترونیک شرکت ملی پست به آدرس mail.post.ir با قابلیت ارسال و دریافت ایمیل از تمام سرویس دهنده های معروف ایمیل در دنیا با سرعت و ایمنی بالا راه اندازی شده است. امکان بهره برداری از این سامانه برای کلیه ذینفعان هم در بستر اینترنت شرکت ملی پست جهت بهره برداری عموم کارکنان داخلی شرکت متبوع و هم در بستر اینترنت جهت استفاده عموم شهروندان فراهم می باشد.

۲. هدف

هدف از این توافقنامه سطح خدمت این است که به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه شده توسط شرکت ملی پست به عموم شهروندان می باشد.

۳. مسئولیت

مطابق با ماده ۵ قانون اساسنامه شرت ملی پست مبنی بر ارائه خدمات صندوق پست الکترونیکی در چهارچوب قوانین و مقررات کشور ، شرکت ملی پست خدمت صندوق پست الکترونیک را با سرعت و کیفیت بالا به مشتریان ارائه نموده است .

۴. تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

ارائه خدمات بر خط در تمام طول روز

برقرای امنیت ارتباط و اطلاعات

تامین سرعت ارسال و دریافت اطلاعات

۵. هزینه ها و پرداخت ها

کاربر با مراجعه به سامانه و با ورود اطلاعات کد ملی یا شناسه ملی ، نام و نام خانوادگی یا نام شرکت ، رمز عبور ، ایمیل درخواستی و شماره همراه اقدام به ثبت نام و دریافت کد رهگیری می نماید کاربر با مراجعه حضوری به یکی از دفاتر شرکت ملی پست با ارائه مستندات هویتی خود توسط نماینده شرکت ملی پست اهراز هویت شده و پس از اخذ مبلغ ۲۰۰۰ تومان از وی به مدت یکسال صندوق به وی تحویل داده می شود.

۶. دوره عملکرد

فاقد محدودیت زمانی به جهت بهره برداری کاربران از سامانه می باشد.

۷. خاتمه توافقنامه

فاقد مقررات به منظور خاتمه توافقنامه می باشد.